

Ziņojums par Būvniecības valsts kontroles biroja (BVKB) ERAF projekta
“Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)”
(Vienošanās Nr.2.2.1.1/17/I/021)
īstenošanas statusu

Projekta nosaukums: Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)

Projekta ieviešanas periods: 30.11.2017. – 29.08.2020.

Saņēmējs: Būvniecības valsts kontroles birojs

Projekta partneri: IZM, VRAA, TA, VZD, EM, LVRTC

Ziņojums par periodu: 01.04.2020.-30.06.2020.

1. Projekta mērķi

Projekta vispārējais mērķis	Nodrošināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu pakalpojumu izveidi un sniegšanu, lai samazinātu administratīvo slogu, uzlabotu pakalpojumu pieejamību, veicinātu valsts pārvaldes efektivitāti un caurskatāmību.
Projekta mērķis	<ol style="list-style-type: none">Administratīvā sloga samazināšana privātpersonām un juridiskām personām:<ul style="list-style-type: none">- nodrošinot elektronisku būvniecības dokumentu saskaņošanas funkcionalitāti, tādējādi samazinot būvniecības ieceru īstenošanai nepieciešamo laiku;- pakalpojumu sniegšanas procesā atkalizmantojot publiskajā pārvaldē jau pieejamos datus un tādējādi atvieglojot pakalpojumu saņemšanu privātpersonām un saimnieciskās darbības veicējiem.Valsts pārvaldes efektivitātes veicināšana:<ul style="list-style-type: none">- samazinot informācijas dublēšanos vairākās valsts IS;- samazinot papīra dokumentu apripi;- pilnveidojot Būvniecības informācijas sistēmas (turpmāk – BIS) saskarnes ar valsts IS.Pakalpojumu pieejamības uzlabošana un publisko datu atkalizmantošanas pieaugums:<ul style="list-style-type: none">- popularizējot un pilnveidojot BIS lietojamību;- nodrošinot būvkomersantu klasifikācijas datu publisku pieejamību;- paplašinot pieejamo atvērto datu kopu skaitu un datu analīzes iespējas.



2. Projekta ieviešanas gaita

Projekta aktiv. Nr.	Projekta aktivitātes nosaukums	Plānotais rezultāts	Sasniegtais rezultāts	Pārskata periodā veiktās aktivitātes
1.	Projekta vadība un īstenošana	Īstenots projekts		<ul style="list-style-type: none"> - Projekta ietvaros kopā notikušas 11 (no tām pārskata periodā 1) Būvniecības informācijas sistēmas Konsultatīvās padomes sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 12 (no tām pārskata periodā 1) Projekta valdes sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 118 (no tām pārskata periodā 12) Projekta vadības darba grupas sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 116 (no tām pārskata periodā 10) projekta komandas sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 149 (no tām pārskata periodā 0) projekta darba grupas. - Projekta ietvaros kopā sagatavoti 11 (no tām pārskata periodā 1) Maksājumu pieprasījumi.
2.	Projekta apraksta sagatavošana	Sagatavots projekta apraksts	Sagatavots projekta apraksts	Noslēgts līgums ar SIA Ernst&Young par projekta apraksta sagatavošanu. <i>Apraksts sagatavots, aktivitāte īstenota.</i>
3.	Projekta ieviešanas dokumentācijas izstrāde, autoruzraudzība un kvalitātes kontrole			
3.1.	Informācijas sistēmas izstrādes iepirkuma tehniskās specifikācijas izstrāde un biznesa procesu un biznesa prasību specifikāciju izstrāde	Sagatavotas 7 tehniskās specifikācijas.	Izstrādātas 7 tehniskās specifikācijas	Noslēgts līgums ar AA Projekts. Projekta ietvaros kopā izstrādātas 7 tehniskās specifikācijas: <ul style="list-style-type: none"> 1) Būvkomersantu datu pārvaldības pilnveidei; 2) Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas procesa pilnveidei; 3) Būvniecības procesa uzraudzības pilnveidei; 4) Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveidei; 5) Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveidei; 6) Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveidei;



				7) Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšanai. <i>Tehniskās specifikācijas izstrādātas, aktivitāte īstenota.</i>
3.2.	Informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole	Nodrošināta informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas kontrole	116 sanāksmes 30 kvalitātes kontroles ziņojumi	Līdz šim projekta ietvaros organizētas 116 sanāksmes informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas kontroles nodrošināšanai, no tām pārskata periodā 10 sanāksmes. Sagatavoti 30 ziņojumi par kvalitātes kontroles nodrošināšanu, no tiem 1 ziņojumi pārskata periodā.
4.	Informācijas sistēmas pilnveide			
4.1.	Būvkomersantu datu pārvaldības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process “Būvkomersantu klasifikācijas process”. Būvniecības informācijas sistēmā ir realizēti divi e-pakalpojumi: 1) Iesniegums par būvkomersanta klasifikācijas piešķiršanu; (jauns e-pakalpojums); 2) Dati no būvkomersantu reģistra; (papildināts esošs e-pakalpojums). <i>Process pilnveidots, aktivitāte īstenota.</i> <i>Funkcionalitāte pieejama produkcijā.</i>
4.2.	Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process "Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide". Būvniecības informācijas sistēmā ir realizēti divi e-pakalpojumi: 1) "Elektroniska būvniecības ieceres un būvprojekta saskaņojuma saņemšana" (papildināts esošs e-pakalpojums); 2) "Atgādinājumu saņemšana"; (jauns e-pakalpojums). <i>Process pilnveidots, aktivitāte īstenota.</i> <i>Funkcionalitāte pieejama produkcijā.</i>
4.3.	Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process “Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide”. Pilnveidojumi BIS produkcijā pieejami ar 2019.gada 1.oktobri. <i>Process pilnveidots, aktivitāte īstenota.</i> <i>Funkcionalitāte pieejama produkcijā.</i>
4.4.	Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide”. Pilnveidojumi BIS produkcijā pieejami ar 2019.gada 1.oktobri.

				Process pilnveidots, aktivitāte īstenota. Funktionalitāte pieejama produkcijā.
4.5.	Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Funktionalitātes izstrādes darbi pabeigti. Process pilnveidots, aktivitāte īstenota. Funktionalitāte pieejama produkcijā.
4.6.	Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Izstrādāta tehniskā specifikācija un uzsākti funkcionalitātes izstrādes darbi. Process pilnveidots, aktivitāte īstenota. Funktionalitāte pieejama produkcijā.
4.7.	Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Izstrādāta tehniskā specifikācija un uzsākti funkcionalitātes izstrādes darbi. Process pilnveidots, aktivitāte īstenota. Funktionalitāte pieejama produkcijā.
5.	Datu migrācija uz vienotu valsts datu centru	Datu izmitināšana vienotā datu izmitināšanas centrā	Dati izmitināti vienotā datu izmitināšanas centrā	Veikta Būvniecības informācijas sistēmas testa un produkcijas vides migrācija no EM uz LVRTC infrastruktūru. Noslēgts jumta līgums ar BVKB un LVRTC par infrastruktūras pakalpojumu sniegšanu. Datu migrācija veikta, aktivitāte īstenota.
6.	Informācijas sistēmas drošības audits	4 audita ziņojumi	3 audita ziņojumi	Veikts audita 1.posms un sagatavots ziņojums par BIS lietojamības drošības un “Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide” pilnveidoto funkcionalitāti. Augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus, <u>netika</u> konstatēti. Veikts audita 2.posms un sagatavots ziņojums par BIS lietojamības drošības un “ Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide “ pilnveidoto funkcionalitāti. Augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus, <u>netika</u> konstatēti. Veikts audita 3.posms un sagatavots ziņojums par BIS lietojamības drošības un “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide” pilnveidoto funkcionalitāti. Augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus, <u>netika</u> konstatēti.



				Veikts audita 4.posms un sagatavots ziņojums par BIS lietojamības drošības un “Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveide”, “Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveide”, “Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana” pilnveidoto funkcionalitāti. Augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus, <u>netika</u> konstatēti.
7.	Apmācību un informatīvo materiālu nodrošināšana			
7.1.	Informatīvo materiālu nodrošināšana	Izstrādāts vai pilnveidots informatīvais materiāls	8 gab.	Izstrādāti un pilnveidoti informatīvie materiāli: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Būvkomersantu datu pārvaldības pilnveide”. 2. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide” 3. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide” 4. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide” 5. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveide”. 6. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveide”. 7. Pilnveidotas programmatūras lietotāja lietošanas atbalsta materiāli “Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana”. 8. Pilnveidota BIS Administratoru rokasgrāmata.
7.2.	Apmācības	Nodrošinātas apmācības 300 cilv.	1019 cilv.	Birojs kopumā par BIS funkcionalitāti ir apmācījis 12 685 personas, organizējot 313 pasākumus (no tām ERAF projekta ietvaros 1019 būvvalžu un iestāžu, kas pilda būvvaldes funkcijas speciālisti projekta ietvaros un citi sistēmas lietotāji, organizējot 64 apmācības datorklasēs).



				<p>Ziņojuma pārskata periodā (1.04.2020.-30.06.2020.) Birojs kopumā par BIS funkcionalitāti ir apmācījis 533 personas (no tām ERAF 1.kārtas ietvaros 244 personas), organizējot 34 apmācības pasākumus (no tiem ERAF 1.kārtas ietvaros 14 pasākumi).</p> <p>Izstrādātie apmācību materiāli, video rullīši un tiešraides ieraksti par jauno funkcionalitāti pieejami BVKB mājas lapā http://bvkb.gov.lv/lv/content/informativie-seminari un BIS portālā (saite darbojas pēc autorizācijas BIS portālā) https://bis.gov.lv/bisp/bis-projekti/projekta-aktivitates-un-macibas un BVKB Yotube kontā: https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaIjBLz2QWCremvHA?view_as=subscriber</p>
8.	Publicitāte	Preses relīzes	Pārskata periodā 3	<p>Sagatavotas publikācijas par projekta progresu:</p> <p>1) Publikācija “BIS kopš 2019. gada beigām veikti apjomīgi funkcionalitātes uzlabojumi” (17.04.2020.) https://bis.gov.lv/bisp/news/pilnveidojumi-buvniecibas-informācijas-sistema-kops-2019-gada-beigam</p> <p>2) Publikācija “BIS kopš 2019. gada beigām veikti apjomīgi funkcionalitātes uzlabojumi” (20.04.2020.) http://www.buvinzenierusavieniba.lv/bis-veikti-apjomīgi-funkcionalitates-uzlabojumi</p> <p>3) Publikācija “Izstādes “Māja I” laikā informēs par ēku renovāciju un kvalitatīvu būvniecību (11.06.2020.) https://bvkb.gov.lv/lv/news/izstades-maja-i-laika-informes-par-aktualitatem-eku-renovacija-un-kvalitativu-buvniecibu</p>

3. Projekta īstenošana tuvojas noslēgumam

Noslēdzot projekta BIS funkcionalitātes pilnveides 6.laidienu, ir beigušies visi projekta ietvaros plānotie BIS funkcionalitātes pilnveides darbi.

Ziņojuma pārskata periodā veikti projekta grozījumi, kuru ietvaros tika izklāuta funkcionalitāte, kuru nav iespējams projekta īstenošanas periodā ieviest produkcijā dēļ nepieciešamo grozījumu veikšanas. Tāpēc izklāuta BIS saskarne ar Valsts vienoto datorizēto zemesgrāmatu (Zemesgrāmata) par jaunu ēku un būvju reģistrēšanu, neesamības fakta konstatāciju un ēku un būvju lietošanas veida maiņu. Izklāutā funkcionalitāte tika aizstāta ar šobrīd nepieciešamāku funkcionalitāti – ārvalstnieku autentifikācija BIS. Sākotnēji Projekta ietvaros tika paredzēts izmantot Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldes ārvalstnieku reģistru, bet ievērojot, ka PMLP projektā ir veikti grozījumi un ārvalstnieku reģistra izstrāde ir pagarināta līdz 2021. gadam, kas ir pēc Projekta beigām, bija nepieciešams īstenot alternatīvu risinājumu Ārvalstnieku autentifikācijai BIS. Ņemot vērā arī Būvniecības likuma panta stāšanos spēkā ar 2020.gada 1.janvāri, kas paredz visu ar būvniecības procesa saistīto administratīvo lietu veikšanu izmantojot BIS, ārvalstnieku iespēja autentificēties BIS ir ļoti kritiska funkcionalitāte, lai ārvalstnieks (persona, kurai nav Latvijā piešķirti identifikācijas līdzekļi) varētu veikt likumā paredzētās darbības un ierakstus BIS uzsākot būvniecības procesu un veicot būvdarbus. Ārvalstnieku autentifikācija BIS nodrošina, ka pēc elektroniska būvniecības procesa ieviešanas, būvniecības procesā būs iespējams darboties ārvalsts būvniecības ierosinātajiem un ārvalsts būvspeciālistiem, proti, ārvalsts būvkomersantiem un ārvalsts būvspeciālistiem ir pieejams BIS un tajā esošie e-pakalpojumi. Kā piemēru varam minēt uzsākto būvniecības procesu jaunajam dzelzceļa infrastruktūras Rail Baltica projektam, kur gan ierosinātajs, gan būvdarbu veicējs ir vairāki uzņēmumi, kas pārstāv vairākas valstis, un kuriem nepieciešams veikt procesus un izmantot BIS esošos e-pakalpojumus, kurus bez šīs funkcionalitātes nebūtu iespējams veikt.

4. Informatīvie semināri un apmācības

Ziņojuma pārskata periodā (1.04.2020.-30.06.2020.) Birojs kopumā par BIS funkcionalitāti ir apmācījis **533** personas (no tām ERAF 1.kārtas ietvaros 244 personas), organizējot **34** apmācības pasākumus (no tiem ERAF 1.kārtas ietvaros 14 pasākumi).

Visi apmācību materiāli un video ieraksti ir pieejami BIS portālā <https://bis.gov.lv/bisp/bis-projekti/projekta-informativie-pasakumi-un-macibas>, tādējādi arī citi interesenti, kuri nepiedalījās klātienē apmācībās, var ērti iepazīties un apgūt sistēmas funkcionalitāti.

5. Projekta aktivitāšu ieviešanas atlikušie darbi

Nākamajā periodā (2020.gada III ceturksnis) plānota dokumentācijas sagatavošana projekta slēgšanai, t.sk. CFLA un VARAM audits par projekta ietvaros sasniegtajiem rezultātīvajiem rādītājiem. Audita laikā tiks sniegta prezentācija par visiem BIS pilnveides darbiem un to atrādīšana BIS produkcijas vidē.

Lai novērtētu arī pašu BIS lietotāju viedokli par izstrādātās funkcionalitātes darbību un lietojamību, plānots anketu izsūtīt lietotājiem, kuri kaut reizi ir veikuši kādas darbības BIS, izsūtīt jūlija beigās, lai uz projekta noslēgumu – augusta beigām būtu pieejami aptaujas rezultāti.

6. Izveidots BIS lietotāju atbalsta zvanu centrs

Ērtākai saziņai BIS lietotājiem, ar 2020.gada februāri ir izveidots BIS atbalsta dienesta zvanu centrs ar vienotu tālruņa numuru, kur iespējams klasificēti saņemt konsultāciju par sev vajadzīgo tēmu, izvēloties atbilstošo taustiņu. Tādējādi tiek palielinātas iespējas sazināties klienta atbalstu un nenoslogot līnijas.

VEDLUDB un BIS REĢISTRI: būvspeciālisti, būvinspektori, būvkomersanti, dzīvojamo māju pārvaldnieki, neatkarīgie eksperti, ēku energoefektivitātes joma un ēku energosertifikāti [BIS-1]:

- Pieteikt problēmu, kļūdu vai ieteikumu elektroniski, autorizējoties BIS-1 darbavietā: <https://bis.gov.lv/bis/lv/login>
 - Saziņa pa tālruni: **62004010**, jāizvēlas taustiņš “1”
 - E-pasts: buvkomersanti@bvkb.gov.lv
- (lūdzu, pievienot nosūtāmai informācijai problēmas aprakstu, problēmu raksturojošus ekrānšāviņus un personas kontaktinformāciju)

Publiskā BIS portāla lietotāji (ieceres iesniedzēji un projektētāji) [BISP]:

- Pieteikt problēmu, kļūdu vai ieteikumu elektroniski, autorizējoties publiskajā BIS portālā: <https://bis.gov.lv/bisp/>
- Saziņa pa tālruni: **62004010**, jāizvēlas taustiņš “2”

Būvvaldes, tehnisko noteikumu izdevēji un kontrolējošās institūcijas, publiskā BIS portāla lietotāji [BIS-2; BISP]:

- Pieteikt problēmu, kļūdu vai ieteikumu elektroniski, autorizējoties BIS-2 darbavietā: <https://bis.gov.lv/bis2/lv/login> vai <https://bis.gov.lv/bisp/>
- Saziņa pa tālruni: **62004010**, jāizvēlas taustiņš “3”

	2020, II, III	2020, IV	2020, V	2020, VI	Kopā
Zvanu centrs (BVKB resursi – reģistru lietotāji, valsts un pašvaldību institūcijas, publiskā portāla lietotāji)	1 496	796	814	930	4 036
Zvanu centrs (ārpakalpojums – publiskā portāla lietotāji)	1 794	838	810	1016	4 458

7. Progresā informācija un materiāli:

Informācija par projekta progresu Būvniecības valsts kontroles biroja mājas lapā - <http://bvkb.gov.lv/lv/content/eiropas-regionalas-attistibas-fonda-erap-projekti>

Apmācību materiāli pieejami:

- <http://bvkb.gov.lv/lv/content/informativie-seminari>;
- https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaIjBLz2QWCreumvHA?view_as=subscriber

Veicināru ieraksti:

<https://bis.gov.lv/bisp/system/resources/W1siZiIsIjIwMjAvMDEvMjEvMXNibzdyZGY5cF9QYW1hY2liYXMucGRmIlId/Pamacibas.pdf>

BIS lietotāju informatīvie un atbalsta materiāli:

- Informatīvs buklets
http://bvkb.gov.lv/sites/default/files/bis_brosura_2019.pdf
- Informatīvais materiāls projektētājiem
https://bis.gov.lv/bisp/system/resources/W1siZiIsIjIwMTkvMTEvMTMvNmwlOHBsNWljNV9CSVNfSW5mb19ncmFmaWthX3Byb2pla3RldGFqaWVtLnBuZyJdXQ/BIS_Info_grafika_projektetajiem.png
- Informatīvais materiāls būvniekiem



https://bis.gov.lv/bisp/system/resources/W1siZiIsIjIwMTkvMTEvMTMvMXJieWZreWIwOF9CSVNfSW5mb19ncmFmaWthX2J1dm5pZWtpZW0ucG5nIl1d/BIS_Info_grafika_buvniekiem.png

- Informatīvie materiāli tehnisko noteikumu izdevējiem

https://bis.gov.lv/bisp/system/resources/W1siZiIsIjIwMTkvMTEvMTMvM2h5ZjQzcHp5Nl9CSVNfSW5mb19ncmFmaWthX1ROSS5wbmciXV0/BIS_Info_grafika_TNI.png

Sekojiēt līdz arī Būvniecības valsts kontroles biroja jaunumiem sociālo tīklu profilos:

Facebook lapā <https://www.facebook.com/bvkb.lv>

Youtube kontā

https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaljBLz2QWCreamvHA?view_as=subscriber

Twitter kontā <https://twitter.com/BBirojs>

8. Kontaktinformācija:

Būvniecības valsts kontroles birojs

Informāciju sistēmu departaments

Būvniecības informācijas sistēmas attīstības nodaļas

Projekta vadītāja Aija Vule

Aija.Vule@bvkb.gov.lv

Tel.: +371 67013311