

Ziņojums par Būvniecības valsts kontroles biroja (BVKB) ERAF projekta
“Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)”
(Vienošanās Nr.2.2.1.1/17/I/021)
īstenošanas statusu

Projekta nosaukums: Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)

Projekta ieviešanas periods: 30.11.2017. – 29.08.2020.

Saņēmējs: Būvniecības valsts kontroles birojs

Projekta partneri: IZM, VRAA, TA, VZD, EM, LVRTC

Ziņojums par periodu: 01.07.2019.-30.09.2019.

1. Projekta mērķi

Projekta vispārējais mērķis	Nodrošināt iedzīvotāju vajadzībām atbilstošu pakalpojumu izveidi un sniegšanu, lai samazinātu administratīvo slogu, uzlabotu pakalpojumu pieejamību, veicinātu valsts pārvaldes efektivitāti un caurskatāmību.
Projekta mērķis	<ol style="list-style-type: none">Administratīvā sloga samazināšana privātpersonām un juridiskām personām:<ul style="list-style-type: none">- nodrošinot elektronisku būvniecības dokumentu saskaņošanas funkcionalitāti, tādējādi samazinot būvniecības ieceru īstenošanai nepieciešamo laiku;- pakalpojumu sniegšanas procesā atkalizmantojot publiskajā pārvaldē jau pieejamos datus un tādējādi atvieglojot pakalpojumu saņemšanu privātpersonām un saimnieciskās darbības veicējiem.Valsts pārvaldes efektivitātes veicināšana:<ul style="list-style-type: none">- samazinot informācijas dublēšanos vairākās valsts IS;- samazinot papīra dokumentu apripi;- pilnveidojot Būvniecības informācijas sistēmas (turpmāk – BIS) saskarnes ar valsts IS.Pakalpojumu pieejamības uzlabošana un publisko datu atkalizmantošanas pieaugums:<ul style="list-style-type: none">- popularizējot un pilnveidojot BIS lietojamību;- nodrošinot būvkomersantu klasifikācijas datu publisku pieejamību;- paplašinot pieejamo atvērto datu kopu skaitu un datu analīzes iespējas.



2. Projekta ieviešanas gaita

Projekta aktiv. Nr.	Projekta aktivitātes nosaukums	Plānotais rezultāts	Sasniegtais rezultāts	Pārskata periodā veiktās aktivitātes
1.	Projekta vadība un īstenošana	Īstenots projekts		<ul style="list-style-type: none"> - Projekta ietvaros kopā notikušas 8 (no tām pārskata periodā 0) Būvniecības informācijas sistēmas Konsultatīvās padomes sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 9 (no tām pārskata periodā 0) Projekta valdes sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 83 (no tām pārskata periodā 13) Projekta vadības darba grupas sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 85 (no tām pārskata periodā 9) projekta komandas sēdes. - Projekta ietvaros kopā notikušas 130 (no tām pārskata periodā 14) projekta darba grupas. - Projekta ietvaros kopā sagatavoti 8 (no tām pārskata periodā 1) Maksājumu pieprasījumi.
2.	Projekta apraksta sagatavošana	Sagatavots projekta apraksts	Sagatavots projekta apraksts	<p>Noslēgts līgums ar SIA Ernst&Young par projekta apraksta sagatavošanu.</p> <p><i>Apraksts sagatavots, aktivitāte īstenota.</i></p>
3.	Projekta ieviešanas dokumentācijas izstrāde, autoruzraudzība un kvalitātes kontrole			
3.1.	Informācijas sistēmas izstrādes iepirkuma tehniskās specifikācijas izstrāde un biznesa procesu un biznesa prasību specifikāciju izstrāde	Sagatavotas 7 tehniskās specifikācijas.	Izstrādātas 4 tehniskās specifikācijas	<p>Noslēgts līgums ar AA Projekts.</p> <p>Projekta ietvaros kopā izstrādātas 7 (pārskata periodā 3 tehniskās specifikācijas) tehniskās specifikācijas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Būvkomersantu datu pārvaldības pilnveidei; 2) Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas procesa pilnveidei; 3) Būvniecības procesa uzraudzības pilnveidei; 4) Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveidei;



				<p>5) Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveidei; 6) Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveidei; 7) Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšanai.</p>
3.2.	Informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas kvalitātes kontrole	Nodrošināta informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas kontrole	83 sanāksmes 24 kvalitātes kontroles ziņojumi	Līdz šim projekta ietvaros organizētas 83 sanāksmes informācijas sistēmas izstrādes un ieviešanas kontroles nodrošināšanai, no tām pārskata periodā 13 sanāksmes. Sagatavoti 24 ziņojumi par kvalitātes kontroles nodrošināšanu, no tiem 3 ziņojumi pārskata periodā.
4.	Informācijas sistēmas pilnveide			
4.1.	Būvkomersantu datu pārvaldības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process "Būvkomersantu klasifikācijas process". Būvniecības informācijas sistēmā ir realizēti divi e-pakalpojumi: 1) Iesniegums par būvkomersanta klasifikācijas piešķiršanu; (jauns e-pakalpojums); 2) Dati no būvkomersantu reģistra; (papildināts esošs e-pakalpojums). Process pilnveidots, aktivitāte īstenota.
4.2.	Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process "Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide". Būvniecības informācijas sistēmā ir realizēti divi e-pakalpojumi: 1) "Elektroniska būvniecības ieceres un būvprojekta saskaņojuma saņemšana" (papildināts esošs e-pakalpojums); 2) "Atgādinājumu saņemšana"; (jauns e-pakalpojums). Process pilnveidots, aktivitāte īstenota.
4.3.	Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process "Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide". Pilnveidojumi BIS produkcijā pieejami ar 2019.gada 1.oktobri.
4.4.	Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Pilnveidots 1 process	Ieviests produkcijā process "Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide". Pilnveidojumi BIS produkcijā pieejami ar 2019.gada 1.oktobri.



4.5.	Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Saskaņota tehniskā specifikācija	Izstrādāta tehniskā specifikācija un uzsākti funkcionalitātes izstrādes darbi. Tehniskā risinājuma pilnveide līdz 2019.gada decembrim.
4.6.	Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveide	Pilnveidots 1 process	Saskaņota tehniskā specifikācija	Izstrādāta tehniskā specifikācija un uzsākti funkcionalitātes izstrādes darbi. Tehniskā risinājuma pilnveide līdz 2020.gada martam.
4.7.	Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana	Pilnveidots 1 process	Saskaņota tehniskā specifikācija	Izstrādāta tehniskā specifikācija un uzsākti funkcionalitātes izstrādes darbi. Tehniskā risinājuma pilnveide līdz 2020.gada martam.
5.	Datu migrācija uz vienotu valsts datu centru	Datu izmitināšana vienotā datu izmitināšanas centrā	Dati izmitināti vienotā datu izmitināšanas centrā	Veikta Būvniecības informācijas sistēmas testa un produkcijas vides migrācija no EM uz LVRTC infrastruktūru. Noslēgts jumta līgums ar BVKB un LVRTC par infrastruktūras pakalpojumu sniegšanu. <i>Datu migrācija veikta, aktivitāte īstenota.</i>
6.	Informācijas sistēmas drošības audits	4 audita ziņojumi	2 audita ziņojumi	Veikts audita 1.posms un sagatavots ziņojums par BIS lietojamības drošības un "Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide" pilnveidoto funkcionalitāti. Augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus, <u>netika</u> konstatēti. Veikts audita 2.posms un sagatavots ziņojums par BIS lietojamības drošības un " Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide " pilnveidoto funkcionalitāti. Augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus, <u>netika</u> konstatēti. Pasūtīts 3.posma audits par BIS lietojamības drošības un "Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide" pilnveidoto funkcionalitāti.
7.	Apmācību un informatīvo materiālu nodrošināšana			
7.1.	Informatīvo materiālu nodrošināšana	Izstrādāts vai pilnveidots	8 gab.	1. BVKB mājas lapā un BIS portālā ievietotā informācija: 1.1. Preses relīze Būvniecības informācijas sistēmu varēja iepazīt arī festivālā LAMPA



		informatīvais materiāls	<p>http://bvkb.gov.lv/lv/news/buvniecibas-informacijas-sistemu-vareja-iepazit-ari-festivala-lampa</p> <p>1.2. Preses relīze Noslēgušās apmācības būvvaldēm un būvniecības procesu kontrolējošajām institūcijām http://bvkb.gov.lv/lv/news/noslegusas-apmacibas-buvvaldem-un-buvniecibas-procesu-kontrolejosajam-institucijam</p> <p>1.3.Publicēti apmācību video rullīši BIS lietotājiem https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaIjBLz2QWCreamvHA?view_as=subscriber</p> <p>1.4. Preses relīze Privātmājas būvniecības procesa uzsākšanu atvieglos dokumentu iesniegšana BIS https://bnn.lv/privatmajas-buvniecibas-procesa-uzsaksanu-atvieglos-dokumentu-iesniegsana-bis-333865</p> <p>1.5. Preses relīze Pirmajā pusgadā kāpināti apjomi visās darbības jomās http://bvkb.gov.lv/lv/news/pirmaja-pusgada-kapinati-apjomi-visas-darbibas-jomas</p> <p>1.6. Preses relīze Rudenī sāksies apmācību kurss BIS lietošanā http://bvkb.gov.lv/lv/news/rudeni-saksies-apmacibu-kurss-bis-lietosana</p> <p>1.7. Preses relīze Jaunumi par Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) funkcionalitāti http://bvkb.gov.lv/lv/news/jaunumi-par-buvniecibas-informacijas-sistemas-bis-funkcionalitati</p> <p>1.8. Piesakies reģionālajiem informatīvajiem semināriem un vebināriem par BIS http://bvkb.gov.lv/lv/news/piesakies-regionalajiem-informativajiem-seminariem-un-vebinariem-par-bis</p> <p>1.9.Būvniecības process kļūst pilnībā digitāls http://bvkb.gov.lv/lv/news/buvniecibas-process-klust-pilniba-digitala</p> <p>1.10. Publikācija Dienas Bizness Būvniecības nozarē visa dokumentācija būs digitāla https://station.lv/</p>
--	--	-------------------------	--



				<p>1.11. Publikācija Neatkarīgā rīta avīze Rīgas būvniecība iestigusi papīra laikmetā https://station.lv/#28634162</p> <p>1.12. Publikācija Latvijas laiks Informē par elektronisko dokumentu apriti būvniecībā</p> <p>1.13. TV ziņa, LNT ziņas Jaunā informācijas sistēma mazinās krāpšanos būvniecībā https://skaties.lv/zinas/latvija/jaunas-informacijas-sistemas-ieviesana-mazinas-krapsanos-buvnieciba/</p> <p>1.14. Preses konference Būvniecības process kļūst pilnībā digitāls http://bvkb.gov.lv/lv/news/buvniecibas-process-klust-pilniba-digitala</p>
7.2.	Apmācības	Nodrošinātas apmācības	300 cilv.	<p>Birojs kopumā par BIS funkcionalitāti ir apmācījis 2188 personas (no tām ERAF projekta ietvaros 719 būvvalžu un iestāžu, kas pilda būvvaldes funkcijas speciālisti projekta ietvaros un citi sistēmas lietotāji), organizējot 125 apmācību/informatīvos seminārus.</p> <p>Ziņojuma pārskata periodā Birojs kopumā par BIS funkcionalitāti ir apmācījis 157 personas (no tām ERAF projekta ietvaros 35 būvvalžu un iestāžu, kas pilda būvvaldes funkcijas speciālisti projekta ietvaros un citi sistēmas lietotāji), organizējot 14 apmācību/informatīvos seminārus.</p> <p>Izstrādātie apmācību materiāli, video rullīši un tiešraides ieraksti par jauno funkcionalitāti pieejami BVKB mājas lapā http://bvkb.gov.lv/lv/content/informativie-seminari un BIS portālā (saite darbojas pēc autorizācijas BIS portālā) https://bis.gov.lv/bisp/bis-projekti/projekta-aktivitates-un-macibas un BVKB Youtube kontā: https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaIjBLz2QWCreamvHA?view_as=subscriber</p>

3. Projekta 2.laidiena “Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide” un 3.laidiena “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide” ieviešana produkcijā un pilnveidotās funkcionalitātes apmācības

3.1.Pilnveidojumu ieviešana produkcijā

Ar 2018.gada septembri tika uzsākta projekta 2.laidiena “Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide” izstrāde, kuras darbi tika nodoti 2019.gada martā. Ar 2019.gada martu tika uzsākta projekta 3.laidiena “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide” izstrāde, kuras darbi tika nodoti 2019.gada septembrī.

Abu laidieņu pilnveides ietvaros veiktie uzlabojumi:

- Būvdarbu gaita BIS publiskajā portālā (BISP):
 - Būvdarbu žurnāls un būvniecības lietu dokumenti būvdarbu laikā, kas iesniedzami elektroniski;
 - Detalizēto rasējumu pievienošana, saskaņošana būvniecības gaitā;
 - Atzinumu par būves gatavību elektroniskā pieprasīšana un saņemšana.
- Būvniecības uzraudzība:
 - Būvniecības apturēšana/pārtraukšana, Atzinums par būves pārbaudi;
 - Riska līmeņa noteikšana un analīze, Kadastrālās uzmērīšanas lieta, ATIS slānis kartē;
 - Sūdzību iesniegšana un izskatīšana.
- Nodošana ekspluatācijā:
 - Apliecinājuma par būves gatavību elektroniskā iesniegšana;
 - Pieņemšana ekspluatācijā, ekspluatācijas lietas izveidošanās.

Ņemot vērā, ka pilnveidotajiem darbiem bija nepieciešami normatīvo aktu grozījumi, izstrādātie funkcionalitātes pilnveidojumi 2. un 3.laidienam pieejami BIS produkcijas vidē ar 2019.gada 1.oktobri.

3.2.Apmācības

Lai nodrošinātu lietotāju informētību par jaunizstrādāto funkcionalitāti, Birojs gan ERAF projekta “Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)” ietvaros, gan budžeta ietvaros organizē apmācības un informatīvos seminārus.

Apmācības par 3.laidiena “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide” pilnveidoto funkcionalitāti plānotas no šī gada novembra līdz 2020.gada februārim.

Visi apmācību materiāli un video ieraksti ir pieejami BIS portālā <https://bis.gov.lv/bisp/bis-projekti/projekta-informativie-pasakumi-un-macibas>, tādējādi arī citi interesenti, kuri nepiedalījās klātienē apmācībās, var ērti iepazīties un apgūt sistēmas funkcionalitāti.

Birojs ir uzsācis vērienīgu apmācību kampaņu BIS lietotājiem, organizējot informatīvos reģionālos seminārus un tiešsaistes apmācības. Apmācību kampaņas mērķis ir projektētājiem, būvspeciālistiem un tehnisko noteikumu izdevējiem viegli uztveramā un saprotamā veidā sniegt informāciju par BIS funkcionalitāti, izveidotajiem elektroniskiem procesiem, projektētāju, būvspeciālistu un tehnisko noteikumu izdevēju tiesībām un pienākumiem no 2020. gada 1.janvāra, kā arī par būvniecības elektroniskā procesa sniegtām priekšrocībām.

Gan informatīvie semināri, gan tiešsaistes apmācību (vebināri) pasākumi ir pieejami bez maksas, kā arī nav ierobežojuma, cik pārstāvji no vienas organizācijas tajos var piedalīties. Ierobežojumi ir informatīvo semināru dalībnieku skaitam konkrētā norises vietā (līdz 100 dalībnieki), tāpēc

aicinām veikt iepriekšēju reģistrāciju. Semināri notiks piecu dažādu Latvijas reģionu pilsētās – Rīgā, Jelgavā, Ventspilī, Tukumā, Liepājā, Bauskā, Valmierā, Limbažos, Jēkabpilī, Rēzeknē un Daugavpilī. Klātienē apmācīs vismaz 1500 sistēmas lietotājus – būvspeciālistus, projektētājus un tehnisko noteikumu izdevējus. Paralēli tam notiks 99 attālinātās tiešsaistes apmācības jeb vebināri un 10 semināri sertifikācijas institūciju deleģētajiem būvspeciālistiem.

Sīkāk par apmācībām: <http://bvkb.gov.lv/lv/news/piesakies-regionalajiem-informativajiem-seminariem-un-vebinariem-par-bis>

Tiešsaistes apmācībām (vebināriem) var pieteikties: <https://ej.uz/BISvebinars>

Informatīvajiem reģionālajiem semināriem var pieteikties: <https://ej.uz/BISseminars>

4. Projekta 3.laidiena “Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide”

pilnveidotās funkcionalitātes izstrādes statistika

3.laidiena funkcionalitātes pilnveidei notikušas 12 projekta darba grupas, kurās tiek definētas prasības, veikti pilnveides darbi, nodrošināta demonstrēšana. Darba grupās kopumā 3.laidienam ir piedalījušies 315 pārstāvji, pārstāvot 10 institūcijas.

3.laidiena ietvaros veicamie darbi tika sadalīti 7 sprintos. Jūnija beigās tika pabeigta 3.laidiena ietvaros jaunizstrādātas programmatūras akcepttestēšana un šī gada 1.oktobrī funkcionalitāte ir pieejama BIS produkcijas vidē.

5. Būvniecības informācijas sistēma popularizēšanas pasākumi

5.1. Būvvalžu ceturkšņa sanāsmē informē par Būvniecības informācijas sistēmas pilnveidojumiem

Biroja organizētajā regulārajā ceturkšņa sanāsmē būvvaldēm (27.09.2019.) tika sniegta informācija par ERAF projekta ieviešanas gaitu, veiktajiem pilnveides darbiem, plānotajām tuvākajām aktivitātēm un plānotajiem darbiem saistībā ar ERAF projekta 2.kārtu.

Tika sniegta informācija par būvniecības administratīvā procesa pilna cikla pieejamību ar 2019.gada 1.oktobri.

5.2.Preses konference par pilnībā digitalizētu būvniecības procesa dokumentācijas apriti

Saskaņā ar Būvniecības likuma 21.pantu ar 2020.gada 1.janvāri būvniecības administratīvais process uzsākams tikai elektroniski BIS. Ar 2019.gada 1.oktobri BIS funkcionalitāte to nodrošina un BIS lietotāji jau tagad var veikt dokumentācijas plūsmas organizēšanu būvniecības procesam elektroniskajā veidā (iesniegt, saskaņot, saņemt atļaujas, uzraudzīt būvdarbu gaitu). Kā arī tika sniegta informācija medijiem par kopējo BIS attīstības gaitu (skatīt info grafiku pielikumā).

Preses konference piedalījās Ekonomikas ministrs, Būvniecības valsts kontroles biroja direktore, Liepājas būvvaldes vadītāja, Arhitektu savienības pārstāve.

<http://bvkb.gov.lv/lv/news/buvniecibas-process-klust-pilniba-digitalis>

5.3. BIS popularizēšanas mediju aktivitātes

Lai informētu ne tikai BIS lietotājus par pieejamo funkcionalitāti BIS un Būvniecības likuma izmaiņām, bet arī sabiedrību kopumā, BVKB veic aktīvus BIS popularizēšanas pasākumus. BVKB direktore ir sniegusi interviju LNT 900 sekundēs, Attīstības departamenta direktors sniedzis interviju Latvijas radio 1, kā arī informācija tikusi sniegta dažādiem drukas medijiem.

5.4. BIS statusa demonstrācija Centrālajai finanšu un līguma aģentūrai (CFLA) un Vides aizsardzības un reģionālās attīstības ministrijai (VARAM)

BVKB arī par pilnveidoto 2.laidiena un 3.laidiena funkcionalitāti organizēja sanākumi (27.09.2019.) ar projekta uzraugošajām iestādēm CFLA un VARAM, lai sniegtu atskaiti un

ziņotu par projekta ieviešanas gaitu, sasniegtajiem rezultātiem un ieviešanas riskiem. Tāpat arī tika veikta izstrādātās funkcionalitātes demonstrācija BIS, lai informētu un sniegtu klātienes ieskatu pilnveidotajiem darbiem.

CFLA un VARAM kopumā atzinīgi vērtēja projekta ieviešanas statusu, sadarbību projekta īstenošanā un projekta ieviešanas riski saskaņoti netika.

6. BIS klientu un lietotāju apmierinātības aptauja

BVKB 2019.gadā no 13.augusta līdz 2.septembrim veica e-saziņas aptauju, lai apkopotu BIS lietotāju, kuri vismaz reizi izmantojuši e-pakalpojumus BIS pēc 2018.gada 1. septembra, kad tika ieviesta Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide – jaunizveidotā funkcionalitāte, viedokli par izmantotiem BIS e-pakalpojumiem.

BIS klientu apmierinātības aptauja tika veikta Biroja īstenotā ERAF projekta "Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)" ietvaros (vienošanās Nr.2.2.1.1/17/I/021). Viedokļu noskaidrošanai tika izvēlēta attālinātā aptaujas metode, izmantojot elektroniskās saziņas līdzekļus, kas ir viens no ekonomiskākajiem un efektīvākajiem veidiem, kā noskaidrot sabiedrības viedokli par dažādiem pieņēmumiem un noskaņojumu.

Lai vairotu sabiedrības informētību par BIS pieejamiem e-pakalpojumiem, tika uzrunāti 2160 BIS lietotāji, kuri vismaz reizi izmantojuši e-pakalpojumus BIS pēc 2018. gada 1.septembra, kad tika ieviesta Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide – jaunizveidotā funkcionalitāte, no tiem 296 ir jaunizveidotās funkcionalitātes lietotāji, piemēram, pieprasījuši tehniskos noteikumus BIS, sagatavojuši būvniecības ieceres iesniegumu, iesnieguši projektēšanas nosacījumu izpildes iesniegumu.

Aptaujas rezultāti tiks izmantoti, lai uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti un BIS funkcionalitāti.

Aptaujas veikšanai tika sagatavota anketa latviešu valodā ar 8 jautājumiem interneta meklētāja portāla google vietnē, kuru respondentiem tika lūgts tiešsaistē atbildēt uz 8 jautājumiem.

Aptaujas secinājumi:

1. **Aptaujā piedalījās 14% jeb 294 no 2160 BIS lietotāju**, kuri vismaz reizi izmantojuši e-pakalpojumus BIS pēc 2018. gada 1. septembra, kad tika ieviesta Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide – jaunizveidotā funkcionalitāte.
2. Pēdējā gada laikā kopumā izmantots 431 jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojums. **Katrs ceturtais jaunizveidotās funkcionalitātes lietotājs jeb 26% (78 no 296) gadījumos ir sniedzis novērtējumu** par izmantotajiem BIS e-pakalpojumiem.
3. Starp jaunizveidotās funkcionalitātes risinājumiem **pieprasītāko e-pakalpojumu TOP3:**
 - 1) "Pilnvarošana vai deleģēšana" BIS izmantoja gandrīz trešdaļa jeb 31% (91 no 294) respondentu;
 - 2) Otrs populārākais būvniecības e-pakalpojums ir būvniecības iesniegums ēkai vai inženierbūvei izmantojuši 22,4% (60 no 294) respondentu, lai ierosinātu būvniecību;
 - 3) Tehniskos noteikumus caur BIS pieprasījis katrs piektais respondents jeb 20,4% (60 no 294) gadījumos.

4. Starp jaunizveidotās funkcionalitātes lietotājiem **63%** (104 no 166) **gadījumos** respondenti **uzsāko e-pakalpojumu varēja veiksmīgi pabeigt**, piemēram, pilnvarot būvspeciālistu BIS, iesniegt būvniecības ieceres iesniegumu būvvaldē.
5. Tikai 19% jeb 31 no 166 jauno BIS e-pakalpojumu izmantošana noritēja bez problēmām. **Starp jaunizveidotās funkcionalitātes risinājumiem identificēto problēmu TOP5:**
 - 1) 63 respondenti atzina, ka e-pakalpojums likās sarežģīts, nebija saprotams;
 - 2) 53 respondenti nevarēja atrast vai bija grūtības atrast nepieciešamo pakalpojumu BIS;
 - 3) 50 respondenti nevarēja uzsāko e-pakalpojumu pabeigt;
 - 4) 33 respondenti nevarēja atrast nepieciešamo informāciju lietotāja rokasgrāmatā;
 - 5) 17 respondenti dokumentu nevarēja parakstīt ar drošu e-parakstu.
6. Starp jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojumiem, **vismazāk problēmu bija ar e-pakalpojumu "Būvdarbu uzsākšanas nosacījumu izpildes iesniegums"**, ko respondenti atzinuši 27% (9 no 33) gadījumos. Šis e-pakalpojums atzīts arī par lietotājam draudzīgāko 😊.
7. Izmantojot jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojumus, **atzinīgi novērtēts BIS klientu atbalsts**, kas kā problēma pieminēta visretāk. Maz problēmu BIS klientiem sagādājis e-pakalpojuma saņemšanai nepieciešamais autentifikācijas rīks, piemēram, bankas karte vai eID, izņemot e-pakalpojuma "Pilnvarošana vai deleģēšana BIS" izmantošanas gadījumā.
8. **Visapmierinātākie ar jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojumiem ir e-pakalpojuma "Pilnvarošana vai deleģēšana BIS" un "Tehnisko noteikumu pieprasījums"**, atzīst 69% respondentu, bet visvairāk neapmierināto ir e-pakalpojuma "Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņojums (projekta saskaņošana ar ierosinātāju, būvspeciālistu un tehnisko noteikumu izsniedzējiem)" lietotāju vidū.
9. Jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojumu izmantošanā **palīdzība nebija nepieciešama 27% (78 no 294) gadījumos**, taču, ja palīdzība bija nepieciešama, tad visbiežāk respondenti izvēlējās zvanīt BIS atbalsta dienestam.
10. **Par lietotājam draudzīgākiem jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojumiem lietotāji atzinuši**, apliecinot, ka darbības ir skaidri saprotamas un ir intuitīvi saprotamas:
 - 😊 e-pakalpojumu "Būvdarbu uzsākšanas nosacījumu izpildes iesniegums", atzina 73% (22 no 30) respondentu;
 - 😊 e-pakalpojumu "Tehnisko noteikumu pieprasījums", atzina 71% (40 no 56) respondentu;
 - 😊 e-pakalpojums "Projektēšanas nosacījumu izpildes iesniegums", atzina 69% (24 no 35) respondentu.
11. **Turpretim, par sarežģītiem jaunizveidotās funkcionalitātes e-pakalpojumiem**, kurus BIS lietotāji nevarēja veikt pakalpojumu izpildi pats, bija jāmeklē palīdzība, **novērtēti:**
 - 😞 e-pakalpojums "Būvniecības iesniegums ēkai vai inženierbūvei", atzina 40% (25 no 62) respondentu;
 - 😞 e-pakalpojums "Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņojums", atzina 45% (24 no 53) respondentu;

☹️ e-pakalpojums “Paskaidrojuma raksts ēkai vai inženierbūvei”, atzina 53% (23 no 43) respondentu.

12. Jaunās funkcionalitātes e-pakalpojumu lietotāji snieguši vērtīgus priekšlikumus pakalpojumu uzlabošanā:

- 1) **Prioritāri uzlabojama ir BIS lietojamība**, ko atzinuši 36% (60 no 166), Informācijas;
- 2) Uz problēmām ar informācijas atrašanu un aizpildīšanu norādījuši 27% (45 no 166),
- 3) Uzlabot BIS funkcionalitāti aicina 26% (43 no 166) respondentu.



Būvniecības informācijas
sistēma

APTAUJA PAR BIS E-PAKALPOJUMIEM

pēc 2018.gada 1. septembra, kad tika ieviesta Būvniecības ieceru un
būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide – jaunizveidotā
funkcionalitāte



2/3 BIS KLIENTI

APMIERINĀTI

AR JAUNĀS FUNKCIONALITĀTES
E-PAKALPOJUMIEM



Būvniecības valsts
kontroles birojs

Būvniecības valsts kontroles birojs
pateicas visiem BIS lietotājiem, kuri
piedalījās BIS klientu apmierinātības
aptauja 2019. gadā no 13. augusta līdz
2. septembrim



Pēdējā gada laikā uzsākti 20259 BIS
jaunās funkcionalitātes e-pakalpojumi.
BIS e-pakalpojumu TOP5:

1. Tehnisko noteikumu pieprasījums (16210)
2. Pilnvarošana vai deleģēšana BIS (2829)
3. Būvniecības iesniegums ēkai (448)
4. Apliecinājuma karte ēkai (151)
5. Paskaidrojuma raksts ēkai (146)



Mana
Latvija.lv
Darī digitāli!

59% gadījumos izmantotie
BIS e-pakalpojumi atzīti
par lietotājam draudzīgiem



63% respondentu uzsākto BIS e-
pakalpojumu varēja veiksmīgi pabeigt



Katrs ceturtais no uzrunātajiem jaunās
funkcionalitātes lietotājiem ir sniedzis
vērtīgu informāciju par 431 izmantoto e-
pakalpojumu, norādot, kas BIS klientus jau
šobrīd apmierina vai vēl būtu uzlabojams



31% gadījumos jaunās funkcionalitātes e-
pakalpojumu lietotāji paši tika galā, pārējos
gadījumos zvanīja BIS atbalsta dienestam
(62004010), meklēja atbildes BIS lietotāju
rokasgrāmatā, videopamācībās un citur

BIS klientu apmierinātības aptauja tika veikta Būvniecības valsts kontroles biroja
īstenotā ERAF projekta "Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība
(1.kārta)" ietvaros (vienošanas Nr.2.2.1.1/17/I/021).

7. Apstiprināts 2.kārtas projekts

BVKB šī gada vasarā bija sagatavojis un iesniedzis CFLA projekta pieteikumu BIS attīstības otrajai kārtai “Būvniecības procesu un IS attīstība 2.kārta” un septembrī esam saņēmuši CFLA lēmumu apstiprināt projektu ar nosacījumiem. Nosacījumos minētas neprecizitātes, kuras BVKB novērsīs un plānots iesniegt atkārtotai izskatīšanai projektu CFLA oktobrī.

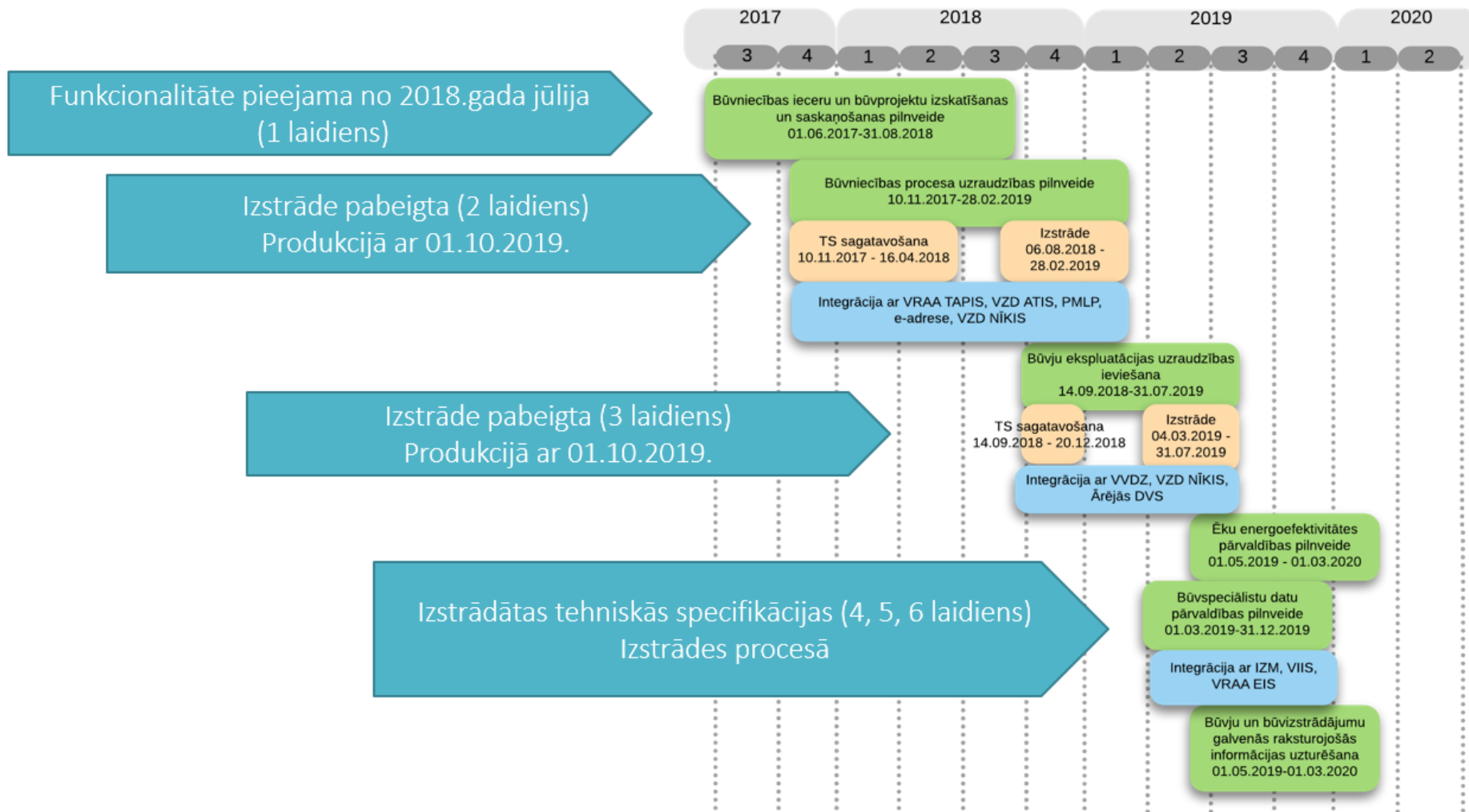
Projekta 2.kārtas mērķis ir kāpināt būvniecības procesa efektivitāti, nozares produktivitāti un veicināt informācijas un komunikācijas tehnoloģiju izmantošanu būvniecības procesa un būves dzīves cikla pārvaldībā, uzlabot publiskās pārvaldes pakalpojumu pieejamību un nodrošināt valsts rīcībā esošu datu atkalizmantošanu. Vienlaikus tiks samazināts administratīvais slogs, ar būvniecības procesa organizēšanu saistītie izdevumi un laika patēriņš, kā arī uzlabota pakalpojumu pieejamība. Līdz šim 1.kārtas ietvaros veikti BIS pilnveides darbi, ļaujot jau šobrīd iesniegt būvniecības ieceri elektroniski, kuru izmantojuši jau vairāki projektētāji un ieceres iesniedzēji. BIS pilnveides ietvaros izveidota uz lietotāju vajadzībām balstīta darba vide, kurā darba vieta ar pielāgotām darba plūsmām izveidota ieceres iesniedzējam, projektētājam, būvvaldēm, kontrolējošām institūcijām, tehnisko noteikumu izdevējiem un iespēja nodrošināt piekļuvi pārējiem būvniecības procesa dalībniekiem un visiem ar būvniecības lietu saistītām personām būtu vienota darba vide un dokumenti pieejami vienuviet.

Plānots, ka tiks radīta jauna būvju lēmumu skaņošanas un pieņemšanas funkcionalitāte, nodrošinātas iepriekš nebijušas iespējas elektroniskās darba laika uzskaites datu izmantošanai būvuzraudzībā, izstrādāta BIS mobilo iekārtu lietotne un ieviesti citi būtiski jauninājumi. Tāpat tiks pilnveidots būvniecības ieceres iesniegšanas un saskaņošanas process, risku vadība uzraudzības procesa ietvaros, kā arī apziņošanas un informēšanas process.

8. Projekta aktivitāšu ieviešanas tuvākie plāni un grafiks

Nākamajā periodā (2019.gada IV.ceturksnis) plānota 4.laidiena “Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveide”, kura izstrādi plānots pabeigt 2019.gada decembrī, 5.laidiena “Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveide” un 6.laidiena “Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana” funkcionalitātes pilnveides darbi, kuru izstrādi plānots pabeigt 2020.gada martā.

Aktivitāšu ieviešanas grafiks





9. Progresā informācija un materiāli:

Informācija par projekta progresu Būvniecības valsts kontroles biroja mājas lapā -

<http://bvkb.gov.lv/lv/content/eiropas-regionalas-attistibas-fonda-erap-projekti>

Apmācību materiāli pieejami:

- <http://bvkb.gov.lv/lv/content/informativie-seminarij>;
- https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqalJBLz2QWCreumvHA?view_as=subscriber

Sekojiēt līdz arī Būvniecības valsts kontroles biroja jaunumiem sociālo tīklu profilos:

Facebook lapā <https://www.facebook.com/bvkb.lv>

Youtube kontā

https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqalJBLz2QWCreumvHA?view_as=subscriber

Twitter kontā <https://twitter.com/BBirojs>

10. Kontaktinformācija:

Būvniecības valsts kontroles birojs

Būvniecības informācijas sistēmas departaments

Būvniecības informācijas sistēmas attīstības nodaļas

Projekta vadītāja Aija Vule

Aija.Vule@bvkb.gov.lv

Tel.: +371 67013311